**При обращении по единому телефону «112» запомните эти простые,**

**но полезные советы:**

1. Дождитесь ответа оператора Ваш звонок. Если после нескольких

сигналов оператор не ответил, ни в коем случае не прерывайте звонок.

1. Когда оператор ответит: ***«Служба 112 Диспетчер №...»***, представьтесь. Коротко и ясно объясните что, где и с кем случилось. Сохраняйте спокойствие и по возможности четко формулируйте мысли.
2. Укажите характер происшествия и место (точный адрес), где необходима срочная помощь. Если можете, объясните оператору, как это место легче найти (как нему подъехать). Если опасность возникла не в том месте, где Вы находитесь - укажите место самого происшествия.
3. Постарайтесь объективно ответить на все вопросы оператора. Четкие и ясные ответы на задаваемые вопросы необходимы оператору в целях точного определения сил и средств для оказания скорой помощи.
4. Помните, что информация, которую уточняют операторы, очень важна! Не теряйте терпения, если Вы не понимаете вопросов оператора. В этом случае оператор быстро сориентируется.
5. Если ситуация требует экстренного реагирования, то помощь будет направленна немедленно а оператор может продолжить уточнение информации у Вас, пока экстренные службынаходятся в пути.

7. Следуйте рекомендациям и советам оператора.

8. Не отключайте телефон, пока оператор не скажет, что Ваш вызов принят.

9. Закончив разговор, помните, что у оператора может возникнуть

необходимость связаться с Вами для получения уточнений и дополнительной

информации.

10. В случае изменения ситуации на месте происшествия (улучшилась или ухудшилась), позвоните по номеру **«112»** еще раз и сообщите об этом.

11. В некоторых случаях по единому номеру **«112»** может поступать большое количество сообщений об одном и том же происшествии. Не раздражайтесь, если после нескольких вопросов оператор скажет Вам, что такое сообщение уже поступило, и завершит разговор. Это необходимо для того, чтобы избежать дублирования информации и освободить линию для экстренной службы.

12. Не отключайте телефон (не вешайте трубку), если Вы звоните по единому номеру **«112»** по ошибке! Объясните оператору, что Вам не требуется экстренная помощь. В противном случае оператор обязан будет позвонить на Ваш номер, чтобы убедиться, что все в порядке.

.

**Все входящие и исходящие вызовы по единому телефонному номеру «112»**

**регистрируются и хранятся (включая аудиозаписи) не менее 3-х лет!**